

## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

г. Москва

Настоящие Типовые условия договора о реализации турпродукта (далее – Типовые условия) регулируют отношения по любому договору о реализации турпродукта, заключенному между ООО «Круизной компанией Волго- Балтийские путешествия» (далее – КОМПАНИЯ) и лицом, приобретающим тур (далее – ЗАКАЗЧИК). Типовые условия вступают в силу с момента заключения договора о реализации турпродукта и являются его неотъемлемой частью. Заключением договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с Типовыми условиями в редакции Типовых условий, действующей на момент заключения договора о реализации турпродукта. Заключением договора о реализации турпродукта является момент его подписания (при оформлении договора в офисе продаж КОМПАНИИ), либо момент совершения ЗАКАЗЧИКОМ оплаты за тур по договору о реализации турпродукта через сайт КОМПАНИИ.

Редакция действующих Типовых условий размещается на сайте КОМПАНИИ [www.vbp.ru](http://www.vbp.ru) в разделе «Нашим клиентам».

При заключении договора о реализации турпродукта в офисе КОМПАНИИ Типовые условия, являясь неотъемлемой частью данного договора, передаются ЗАКАЗЧИКУ. Заключая договор о реализации турпродукта через Интернет-магазин (сайт КОМПАНИИ), ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с Типовыми условиями, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА

**1.1.** КОМПАНИЯ обязуется передать, а ЗАКАЗЧИК оплатить и принять туристский продукт в соответствии с данными Типовыми условиями и условиями заключаемого с КОМПАНИЕЙ Договора о реализации турпродукта.

**1.2.** Основные определения и понятия, используемые в Типовых условиях и Договоре о реализации турпродукта:

- *Договор о реализации турпродукта* - Договор, заключаемый между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ, содержащий информацию о предоставляемом турпродукте и услугах, неотъемлемой частью которого являются настоящие Типовые условия.
- *Туристский продукт (далее «турпродукт», «тур»)* - комплексная услуга по перевозке, размещению, питанию, экскурсионному обслуживанию, организации отдыха и досуга, а также иных услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия в соответствии с Договором о реализации турпродукта;
- *Оздоровительный тур* – комплексная услуга отдыха и оздоровления, включающая в свой состав проживание на теплоходе-пансионате, перевозку, питание с возможностью выбора диетического, экскурсионное обслуживание и прочую организацию досуга и отдыха, фито чаи, лечебно-оздоровительные и/или оздоровительные мероприятия.

Далее по тексту настоящих Типовых условий «тур» либо «оздоровительный тур» именуется как «тур» либо «турпродукт». Информация о виде приобретаемого тура и существенных его условиях содержится в Договоре о реализации турпродукта.

- *Путевка (туристская далее по тексту Путёвка)* - документ, содержащий условия тура, является бланком строгой отчетности установленного образца.
- *Момент окончания реализации тура* - последний день тура;
- *Турист* – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
- *Посадочный талон* - документ, необходимый для осуществления посадки туристов на борт теплохода;
- *Туроператор* - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации турпродукта.

- *Турагентство* – юридическое лицо, осуществляет продвижение и реализацию туров в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего договора. Турагентство предоставляет и несет ответственность за предоставленную туристам информацию о туристских продуктах включая информацию о туроператоре, об условиях размещения, питания, условиях и стоимости дополнительных услуг и трансферов (При их наличии), об особенностях каждого маршрута, программе следования, об особенностях теплохода.
- *Заказчик туристского продукта* (ЗАКАЗЧИК) – турист или иное лицо, заказывающее турпродукт от имени туриста, в том числе законный представитель туриста.
- Агентством в целях Договора о реализации турпродукта является ООО «Круизная компания Волго-Балтийские путешествия» :127055, Москва, ул. Лесная д. 43 оф. 238
- *Финансовое обеспечение* – обеспечение исполнения обязательств туроператора перед туристом, осуществляемое посредством банковской гарантии или страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора по всем договорам о реализации туристского продукта. Финансовое обеспечение на новый срок должно быть получено туроператором не позднее трех месяцев до истечения факт оплаты и наличие у её владельца права на получение определенного комплекса услуг на сумму и в сроки подтверждающий указанные в путёвке. Путёвка срока действующего финансового обеспечения.

**1.3.** Услуги, входящие в состав турпродукта предоставляются Туроператором. Сведения о Туроператоре (реестровый номер, финансовое обеспечение (размер, номер, дата, срок действия договора, наименование лица, предоставившего финансовое обеспечение)) указаны в договоре о реализации турпродукта с ЗАКАЗЧИКОМ.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА 2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

**2.1.1.** Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, культурно-развлекательной и экскурсионной программах, программе лечебно-оздоровительных мероприятий. Такая информация может быть получена ЗАКАЗЧИКОМ в офисе КОМПАНИИ либо на сайте компании: [www.vbr.ru](http://www.vbr.ru).

**2.1.2.** Получать все причитающиеся по договору о реализации турпродукта и оплаченные услуги.

**2.1.3.** Сообщать о своем согласии/несогласии с изменениями условий проведения тура. В случае если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями, он вправе после получения уведомления расторгнуть Договор о реализации турпродукта и заключить договор на приобретение другого тура или полностью получить оплаченную им по Договору о реализации турпродукта сумму.

**2.1.4.** Турист имеет право заказывать дополнительные услуги по маршруту за дополнительную плату.

**2.1.5.** В любое время отказаться от тура без объяснения причин, при условии оплаты КОМПАНИЕЙ фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

**2.1.6.** Изменить количество, качество и сроки выполнения заказанных по Договору о реализации турпродукта услуг по согласованию с КОМПАНИЕЙ, при этом СТОРОНЫ заключают новый договор.

**2.1.7.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по Договору о реализации турпродукта и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, Турист имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

**2.1.8.** Получить информацию о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением тура и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по Договору о реализации турпродукта.

**2.1.9.** Получить документы, необходимые ЗАКАЗЧИКУ/туристам для совершения тура.

**2.1.10.** Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора о

реализации турпродукта у ТУРОПЕРАТОРА в порядке, установленном законодательством Российской Федерации; **2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

**2.2.1.** Ознакомиться со всеми условиями тура (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа, программа лечебно-оздоровительных мероприятий и иные услуги), а также с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящих Типовых условий. После ознакомления с информацией в соответствии с п. 2.1.1. Типовых условий ЗАКАЗЧИК обязан проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц также ознакомить их с условиями настоящих Типовых условий и с Договором о реализации турпродукта.

**2.2.2.** Своевременно предоставить КОМПАНИИ все необходимые документы для оформления тура. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить ФИО, паспортные данные и иные сведения о всех туристах, совершающих путешествие. В противном случае КОМПАНИЯ имеет право в одностороннем порядке отказаться от данного договора и не несет ответственности за возникновение убытков у ЗАКАЗЧИКА или туристов ЗАКАЗЧИКА.

**2.2.3.** Произвести оплату тура в соответствии с разделом 4 настоящих Типовых условий.

**2.2.4.** Прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, детям до

14 лет свидетельство о рождении, документ подтверждающий приобретение тура по льготной стоимости (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста) посадочный талон. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится.

**2.2.5.** Своевременно, в оговоренный в п. 2.4.3 Типовых условий срок, информировать КОМПАНИЮ о своем отношении к предложенным КОМПАНИЕЙ изменениям сроков и условий тура.

**2.2.6.** Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер.

**2.2.7.** При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю КОМПАНИИ. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно в КОМПАНИЮ.

**2.2.8.** Турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

**2.2.9.** Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других

туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

**2.2.10.** В случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

**2.2.11.** Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста.

**2.2.12.** ЗАКАЗЧИК предупрежден, что для совершения тура по данному маршруту требуется минимальная численность группы не менее 100 (сто) чел. В случае недобора группы КОМПАНИЯ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть Договор о реализации турпродукта, о чем КОМПАНИЯ обязана предупредить ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение другого тура согласно предложенным КОМПАНИЕЙ вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
- полностью получить всю выплаченную по Договору о реализации турпродукта сумму.

### **2.3. КОМПАНИЯ имеет право:**

**2.3.1.** Вносить до начала тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА.

**2.3.2.** Вносить изменения в ходе самого тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом КОМПАНИЯ будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

**2.3.3.** В случае оплаты ЗАКАЗЧИКОМ тура и последующего отказа от него по независящим от КОМПАНИИ причинам, произвести возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

**2.3.4.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о реализации турпродукта или расторгнуть его, если ЗАКАЗЧИК в установленный в Типовых условиях срок не оплатил полностью стоимость тура.

**2.3.5.** Не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней после окончания тура.

### **2.4. КОМПАНИЯ обязуется:**

**2.4.1.** Предоставить ЗАКАЗЧИКУ посредством консультаций в офисах КОМПАНИИ или размещения информации на сайте КОМПАНИИ: [www.w.vbr.ru](http://www.w.vbr.ru) полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, оздоровительной, культурно-развлекательной и экскурсионной программе, о стоимости путевок с различным уровнем оказываемых услуг на каждый тур из расчета на одного взрослого человека, о стоимости детских путевок и соответственных возрастных ограничениях, и действующих на момент покупки тура скидках.

**2.4.2.** Оформить необходимые документы, подтверждающие полную оплату приобретенного ЗАКАЗЧИКОМ тура. Туристическая путёвка оформляется на ЗАКАЗЧИКА с указанием списка всех туристов.

**2.4.3.** Не позднее 5 (пяти) дней после получения соответствующей информации уведомить ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи, о возможных или произошедших изменениях. В случае если по истечении трех дней с момента уведомления ЗАКАЗЧИК не отказывается от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи, фиксирующего отправителя: факс,

телеграмма, телефонограмма и т.д. КОМПАНИЯ считает, что ЗАКАЗЧИК согласен с предложенными изменениями.

**2.4.4.** Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

### **3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ**

**3.1.** КОМПАНИЯ обеспечивает Туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло- 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1шт, (либо простынь –2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце большое – 1 шт., полотенце маленькое – 1 шт. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

**3.2.** Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. На оздоровительных турах предоставляется возможность выбора диетического меню. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек».

ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, входящей в стоимость тура, при заключении Договора о реализации турпродукта. Экскурсионная программа также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость тура и оплачиваются отдельно по желанию туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе КОМПАНИИ или на администраторской теплохода, при условии набора минимальной группы в зависимости от конкретного теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

На борту теплохода-пансионата оказываются лечебно-оздоровительные услуги, входящие в стоимость тура и указанные в Договоре о реализации турпродукта, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утвержденного прейскуранта цен на борту теплохода.

**3.3.** В стоимость Договора о реализации турпродукта не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура. Некоторые дополнительные услуги, по усмотрению КОМПАНИИ, также могут быть включены в стоимость тура.

**3.4.** В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы КОМПАНИИ обязаны иметь при себе паспорт (иной официальный документ, подтверждающий личность) и полис обязательного медицинского страхования.

**3.5.** Компания не несет расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

**3.6.** При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено только на теплоходах, работающих в статусе пансионата (статус теплохода уточнять при покупке тура). Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам КОМПАНИИ при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом КОМПАНИЯ производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом

фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

**3.7.** Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

**3.8.** КОМПАНИЯ рекомендует ЗАКАЗЧИКУ (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи.

**3.9.** На борту теплохода запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. КОМПАНИЯ информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных ЗАКАЗЧИК (туристы ЗАКАЗЧИКА) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости тура.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

**4.1** Стоимость тура указывается в Договоре о реализации турпродукта.

**4.2.** При оформлении Договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК обязуется внести полную стоимость тура или вносить денежные средства авансовыми платежами таким образом, чтобы в определенный срок размер выплаченных ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств в процентном соотношении к стоимости тура соответствовал нижеуказанному графику платежей:

- в срок до 60 календарных дней до начала рейса – не менее 70% от полной стоимости тура (без учёта действующих скидок);
- в срок до 180 календарных дней до начала рейса – не менее 50% от полной стоимости тура (без учёта действующих скидок);

В случае совершения авансовых платежей ЗАКАЗЧИК обязуется вносить суммы согласно вышеуказанному графику платежей наличным или безналичным расчетом, при этом 100% оплата должна быть не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура. В случае невнесения необходимой суммы в указанный срок, ЗАКАЗЧИКУ возвращаются уплаченные им авансовые платежи за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись.

Полная оплата тура является гарантией неизменности его стоимости. При расчёте окончательной стоимости тура учитываются скидки, действующие на момент полной оплаты тура. При этом, в случае изменения стоимости тура до его полной оплаты ЗАКАЗЧИКОМ, КОМПАНИЯ уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА, используя любые средства связи не позднее, чем за 14 дней до указанного изменения. ЗАКАЗЧИК имеет право в течение 14 дней оплатить тур по стоимости, указанной при оформлении заказа либо отказаться от тура с возвратом ранее внесенного в счет оплаты стоимости тура авансового платежа, за вычетом фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов, если таковые имелись, либо оплатить тур по истечении 14 дней по новой стоимости.

**4.3.** При обращении в КОМПАНИЮ менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала тура, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить заказанные услуги полностью при оформлении Договора о реализации турпродукта.

**4.4.** Моментом исполнения денежного обязательства ЗАКАЗЧИКА считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ или дата внесения наличных денежных средств в кассу КОМПАНИИ. ЗАКАЗЧИК вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как

физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны Ф.И.О. физического лица/полное наименование юридического лица ЗАКАЗЧИКА и номер счета на оплату.

**4.5.** Отказ ЗАКАЗЧИКА от тура принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех выписанных и полученных от КОМПАНИИ в целях реализации тура документов (образец заявления прилагается).

**4.6.** Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата, ЗАКАЗЧИКУ, его представителю по нотариально удостоверенной доверенности, либо лицу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ в заявлении. При этом ЗАКАЗЧИК должен указать счет лица, получающего денежные средства. После возврата денежных средств обязательства сторон по Договору о реализации турпродукта считаются прекращенными, а договор расторгнутым.

**4.7.** Если ЗАКАЗЧИК и/или турист не может осуществить тур или вынужден прервать тур по уважительной причине, КОМПАНИЯ возвращает полученную от него сумму, за минусом фактически понесенных расходов (аннуляционные штрафы от туроператоров и авиакомпаний), а в случае прерывания тура – части суммы, исходя из перерасчета количества использованных дней, за минусом фактически понесенных расходов (аннуляционные штрафы от туроператоров и авиакомпаний). при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства. Уважительными причинами в целях настоящего пункта являются: болезнь туриста, препятствующая поездке, болезнь близких родственников туриста, требующая ухода (родителей, родных братьев и сестер, детей, супруга/и, бабушки, бабушки) или их смерть. Другие обстоятельства могут быть признаны уважительными по решению КОМПАНИИ. При этом если общая стоимость тура включает в себя стоимость услуг для двух и более туристов КОМПАНИЯ производит соответствующий перерасчет стоимости турпродукта.

**4.8.** Все расчеты по Договору о реализации турпродукта и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА**

**5.1.** В случае неисполнения своих обязательств по Договору о реализации турпродукта Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора о реализации турпродукта, включающего данные Типовые условия.

**5.2.** На момент заключения Договора о реализации турпродукта ЗАКАЗЧИК гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в Договоре о реализации турпродукта. ЗАКАЗЧИК уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в Договоре о реализации турпродукта, и несет ответственность за соблюдение данных условий.

**5.3.** Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и КОМПАНИИ.

**5.4.** Согласно ст.30 КВВТ (Кодекс внутреннего водного транспорта) на капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу.

**5.5.** За неоказание либо ненадлежащее оказание услуг, входящих в турпродукт, КОМПАНИЯ несет ответственность в размере стоимости этих услуг.

**5.6.** КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за невыполнение условий Договора о реализации турпродукта вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий данного договора ЗАКАЗЧИКОМ.

**5.7.** КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно- экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

**5.8.** В случае задержки судна ТУРОПЕРАТОР совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если, несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности тура, ТУРОПЕРАТОР обеспечивает доставку туристов в конечный пункт маршрута без дополнительной оплаты.

**5.9.** Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

**5.10.** В случае причинения ущерба судового имущества, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного Пассажирами помощником и капитаном Судна. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее трех дней с момента окончания рейса.

**5.11.** КОМПАНИЯ не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста.

**5.12.** ТУРОПЕРАТОР оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход на теплоход той же или более высокой категории, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ОСВОБОЖДАЮЩИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору о реализации турпродукта, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть независимых от воли Сторон чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, вынудивших Сторону нарушить договорное обязательство или причинить иной вред, который не мог быть предотвращен не только этой Стороной, но и любым другим лицом, сходным с ним по роду и условиям деятельности. **6.2.** В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, обмеление водных путей, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; и все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

**6.3.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения судна, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности тура, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору о реализации турпродукта если оно явилось следствием:

- наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения в районе прохождения судна, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);
- распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение судна по пути его следования;
- повреждения корпуса или машины теплохода, возникшие не по вине ЗАКАЗЧИКА;
- в случае выполнения капитаном судна требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор о реализации турпродукта вместе с настоящими Типовыми условиями вступают в силу со дня заключения Договора о реализации турпродукта и действуют до окончания срока действия тура, а в части осуществления взаимных расчетов между сторонами – до полного их завершения.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** ЗАКАЗЧИК – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре о реализации турпродукта, с целью исполнения данного договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. ЗАКАЗЧИК - физическое/юридическое лицо, заключающий Договор о реализации турпродукта в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного



согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: ЗАКАЗЧИКА-физического лица и туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта, до момента получения КОМПАНИЕЙ письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия,

КОМПАНИЯ уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению КОМПАНИЕЙ по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств перед субъектами персональных данных в целях указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных. ЗАКАЗЧИК обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта.

**8.2.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору о реализации турпродукта и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**8.3.** Договор о реализации турпродукта заключается посредством Интернет-магазина КОМПАНИИ либо в офисе КОМПАНИИ. Моментом заключения договора о реализации турпродукта является:  
- его подписание сторонами (ЗАКАЗЧИКОМ и КОМПАНИЕЙ), когда договор заключается в офисах продаж КОМПАНИИ;  
- совершение ЗАКАЗЧИКОМ оплаты по договору, когда договор о реализации турпродукта заключается через Интернет-магазин КОМПАНИИ. В случае заключения договора о реализации турпродукта через Интернет-магазин КОМПАНИИ, ЗАКАЗЧИК бронирует и оплачивает тур посредством онлайн оплат. Совершением оплаты тура ЗАКАЗЧИК подтверждает свое полное согласие с условиями договора о реализации турпродукта и действующими на дату оплаты Типовыми условиями реализации турпродукта, являющимися неотъемлемой частью договора о реализации турпродукта. ЗАКАЗЧИК может самостоятельно сохранить в электронной форме и направить на свой электронный адрес и/или распечатать договор о реализации турпродукта на сайте [www.vbp.ru](http://www.vbp.ru), а также сохранить и отправить на свой email и/или распечатать соответствующие Типовые условия в разделе «Нашим клиентам» сайта [www.vbp.ru](http://www.vbp.ru). Совершение оплаты за тур, является полным подтверждением заключения договора о реализации турпродукта между КОМПАНИЕЙ и ЗАКАЗЧИКОМ. При заключении Договора через Интернет-магазин с ЗАКАЗЧИКОМ – юридическим лицом последующий двухсторонний обмен оригиналами настоящего Договора обязателен.

После получения полной оплаты за тур КОМПАНИЯ включает ЗАКАЗЧИКА или туристов, указанных ЗАКАЗЧИКОМ, в посадочный талон на соответствующий рейс теплохода. Посадочный талон оформляется в офисе продаж и отправляется в электронном виде на электронную почту ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК должен распечатать или сохранить в электронной форме полученный посадочный талон для его предъявления на контроль при посадке на борт теплохода. В случае, если ЗАКАЗЧИК приобретает тур для туристов, ЗАКАЗЧИК обязан ознакомить туристов с условиями договора о реализации турпродукта и соответствующими Типовыми условиями, а также передать им полученный посадочный талон. Путевки оформляются КОМПАНИЕЙ после полной оплаты тура. Туристы могут получить путевки до начала тура в офисах продаж КОМПАНИИ.

**8.4.** Договор о реализации турпродукта составляется на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

Приложения к Типовым условиям:

1. Памятка туристу.

2. Образец формы заявления о расторжении Договора о реализации турпродукта.

**ОБРАЗЕЦ ФОРМЫ ЗАЯВЛЕНИЯ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА О РЕАЛИЗАЦИИ  
ТУРПРОДУКТА**

к Договору о реализации турпродукта No \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

ООО «Круизная компания Волго-Балтийские путешествия»

От (Заказчика) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (реквизиты)

Контактный телефон \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу расторгнуть договор о реализации турпродукта No \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ на круиз т/х \_\_\_\_\_, даты с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_, каюта (-ты) No \_\_\_\_\_, (ФИО плательщика, дата платежа номер и дата платежного поручения (если имеется), сумма \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп.)

по причине \_\_\_\_\_ (указать причину (например, отмены тура))  
и произвести возврат денежных средств в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_ коп. (указать как производится возврат: наличными денежными средствами в офисе КОМПАНИИ или через расчетный счет (см. Типовые условия) при возврате на расчетный счет в банке (указать полные реквизиты счета):

**Заполняется для юридических лиц**

- Название компании \_\_\_\_\_
- ИНН компании \_\_\_\_\_
- Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_
- Наименование банка \_\_\_\_\_
- БИК банка \_\_\_\_\_
- ИНН /КПП банка \_\_\_\_\_
- Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_

**Заполняется для физических лиц**

- Наименование банка: \_\_\_\_\_
- ИНН банка \_\_\_\_\_
- КПП банка \_\_\_\_\_
- БИК банка \_\_\_\_\_
- Корреспондентский счёт \_\_\_\_\_
- Владелец счета \_\_\_\_\_
- Расчетный счет (р/сч) \_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

Подпись, расшифровка подписи, должность уполномоченного лица, печать (если юридическое лицо)

Дата \_\_\_\_\_

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

КОМПАНИЯ	ЗАКАЗЧИК
ООО «Круизная компания Волго-Балтийские путешествия» 127055, Москва, ул. Лесная д. 43 оф. 238 Тел8(495) 543-94-63	Реквизиты заказчика указываются в отдельном договоре, форма которого отражена в Приложении №2. Отдельный договор оформляется на каждый заказ.
р/с 40702810100520001625 в ОАО «УРАЛСИБ» г. Москва к/с 30101810100000000787 БИК 044525787 ИНН7707653166 КПП 770701001	
Подпись _____ Дата: _____	

Настоящим ЗАКАЗЧИК подтверждает, Что ознакомлен с правилами, действующими во время тура, с программой пребывания и маршруте путешествия, условиями безопасности ЗАКАЗЧИК обязуется уведомить всех туристов ,для которых приобретается тур и нести ответственность перед ними т и третьими лицами за не уведомление указанных выше лиц.

Подпись ЗАКАЗЧИКА: \_\_\_\_\_